



Ministerie van Justitie en Veiligheid

Nota van Inlichtingen 1

Europese Aanbesteding

**Levering van bloemen en groen attenties ten behoeve van
het Openbaar Ministerie**

Referentie 7139135

Versie 1.0

Mededeling aanbestedende dienst

De volgende aanbestedingsdocumenten zijn aangepast naar aanleiding van antwoorden in deze Nota van Inlichtingen:

Beschrijvend document:

- H 1.6
- H 5.4.2

Bijlage 4 Programma van Eisen:

- Eis 3.7
- Eis 7.3
- Eis 12.1 (percentage verwijderd)

Bijlage 5 Modelovereenkomst ARIV-2026:

- Art. 2.3
- Art. 4.1

Toevoegingen en aanpassingen worden weergegeven in **rode** tekst.

Deze aanbestedingsdocumenten v1.1 maken onderdeel uit van deze Nota van Inlichten en treden in de plaats voor de 1.0 versies zoals verstrekt bij de publicatie. Aanbestedende dienst verzoekt Inschrijvers dan ook vriendelijk deze versies te gebruiken bij de Inschrijving en de oude versies te verwijderen.

GEDEELTE 1A VRAGEN DIE BETREKKING HEBBEN OP HET BESCHRIJVEND DOCUMENT

	PARAGRAAF	VRAAG	ANTWOORD
1.	H 1.5 / PvE paragraaf 3.4	Definitie groen attenties / ruimte assortiment Kan Opdrachtgever nader toelichten wat exact onder "groen attenties" wordt verstaan? Wordt hiermee uitsluitend bedoeld: levende producten zoals planten; producten die kunnen groeien of tot bloei komen zoals zaden, bloembollen of kweeksets;	Het gaat om producten die (kunnen) groeien en bloeien. Waaronder, maar niet uitsluitend, levende producten zoals planten en producten die kunnen groeien of tot bloei komen zoals zaden, bloembollen of kweeksets.

		of biedt Opdrachtgever tevens ruimte voor duurzame attenties met een natuurlijk of groen karakter, waaronder innovatieve of circulaire attenties die aansluiten op de duurzaamheidsdoelstelling van deze aanbesteding?																																			
2.	H 1.5	Doel van de aanbesteding, Transitiebeleid traditionele boeketten naar groen attenties. Kan Opdrachtgever nader toelichten welk concreet beleid, welke doelstellingen en/of interne richtlijnen momenteel gelden ten aanzien van de in paragraaf 1.5 genoemde beweging om de afname van traditionele boeketten af te schalen en duurzame groen attenties als alternatief te stimuleren? Kan Opdrachtgever daarnaast inzicht geven in het huidige aandeel bestellingen van traditionele boeketten ten opzichte van groen attenties?	Een combinatie van verschillende factoren heeft geleid tot deze uitvraag. Denk hierbij aan financiële doelstellingen, geschenken met duurzamer karakter kunnen bieden, het kunnen bieden van geschenken met een langere levensduur en het kunnen bieden van een breder scala van geschenken bij gelegenheden. De categorie groen attenties is nieuw binnen de organisatie. Boeketten waren tot op heden het enige natuurproduct dat als geschenk werd gegeven.																																		
3.	H 1.6	Hier staat: In uitzonderlijke situaties (bijv. systeemstoringen of jaarafsluiting) kan een alternatieve bestelwijze buiten Punch-out worden toegepast. Hoe vaak zijn dit soort situaties in het verleden voorgekomen (per jaar)?	In verband met de jaarafsluiting is het financiële systeem van het OM jaarlijks gesloten in de laatste twee weken van het jaar. Daarnaast kan het voorkomen dat door verstoringen de punch-out niet benaderbaar is. Zo was dit in 2025 het geval tijdens de hack in juli 2025.																																		
4.	H 1.6	Hier staat: De maximale waarde is vastgesteld op €630.000,- inclusief btw. Dit is gebaseerd op het huidige btw percentage van 9% op bloemen. Als het btw percentage tijdens de looptijd van de overeenkomst wijzigt, betekent dit dan ook dat de maximale waarde hierop aangepast wordt? Zo nee waarom niet?	Inclusief btw is een omissie. Dit moet zijn exclusief btw, dit wordt aangepast in de aanbestedingsdocumenten.																																		
5.	H 1.6	Scope en omvang van de opdracht, Historisch volume bestellingen. Kan Opdrachtgever een indicatie geven van het gemiddeld aantal bestellingen per jaar over de afgelopen drie kalenderjaren?	<table><tr><th>Jaar</th><th>Groot</th><th>Klein</th><th>Middel</th><th>Eindtotaal</th></tr><tr><td>2022</td><td>157</td><td>1265</td><td>470</td><td>1892</td></tr><tr><td>2023</td><td>206</td><td>1887</td><td>1206</td><td>3299</td></tr><tr><td>2024</td><td>327</td><td>1413</td><td>1410</td><td>3150</td></tr><tr><td>2025*</td><td>235</td><td>923</td><td>1112</td><td>2270</td></tr><tr><td></td><td>925</td><td>5488</td><td>4198</td><td>10611</td></tr></table> *t/m Q3-2025 Hierbij gaat het om boeketten, gezien groen attenties geen onderdeel uitmaken van de scope van de huidige overeenkomst.					Jaar	Groot	Klein	Middel	Eindtotaal	2022	157	1265	470	1892	2023	206	1887	1206	3299	2024	327	1413	1410	3150	2025*	235	923	1112	2270		925	5488	4198	10611
Jaar	Groot	Klein	Middel	Eindtotaal																																	
2022	157	1265	470	1892																																	
2023	206	1887	1206	3299																																	
2024	327	1413	1410	3150																																	
2025*	235	923	1112	2270																																	
	925	5488	4198	10611																																	

6.	H 1.6 en PvE paragraaf 3.2 / 3.7	Kan Opdrachtgever een historische verdeling verstrekken van het aantal bestellingen uitgesplitst naar productgroep, bijvoorbeeld: traditionele boeketten veld/plukboeketten seizoensboeketten groen attenties rouwstukken maatwerkbestellingen	Van de bestelde bloemproducten is de onderverdeling als volgt: Traditioneel: 76% Veld: 3,7% Seizoen: 11,9% Rouw: 0,1% Maatwerk: 8,3% De productgroep 'groen attenties' maakt geen onderdeel uit van de scope van de huidige overeenkomst.
7.	H 5.4.1	Voor het fotoboek vraagt opdrachtgever 34(!) foto's. Opdrachtgever wil van de leverancier die de opdracht gegund krijgt keuze uit 34 opties. Aangezien er geen kostenvergoeding voor het inschrijven op de aanbesteding gegeven wordt stelt inschrijver voor om inschrijvers niet op hoge kosten te jagen en de aantallen van het traditioneel en veld/plukboeket op 2 varianten en voor het rouwstuk 3 varianten uit te vragen. Dit geeft opdrachtgever ook een goed beeld van het assortiment doordat er nog steeds 26 foto's worden aangeleverd en is redelijker qua kosten voor de inschrijvers. Is dit akkoord? Zo nee waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel om het aantal gevraagde varianten te reduceren. Het gevraagde fotoboek maakt onderdeel uit van de kwalitatieve beoordeling van het assortiment, de stijlkeuze en de mate waarin Inschrijver aansluit bij de verschillende gebruikssituaties binnen de opdracht. De verschillende typen boeketten, groen attenties en rouwarrangementen vertegenwoordigen de afzonderlijke categorieën binnen de dienstverlening. De gevraagde omvang wordt daarbij proportioneel geacht in relatie tot de aard en omvang van de opdracht. Wel staat het inschrijvers vrij om gebruik te maken van reeds beschikbaar beeldmateriaal, mits dit representatief is voor het daadwerkelijk aangeboden assortiment.
8.	H 5.4.1	Binnen Wens 1 wordt gevraagd om een uitgebreid fotoboek van in totaal 34 producten/pagina's, inclusief afbeeldingen en producttoelichtingen, aangevuld met nog eens 2 A4 aan aanvullende toelichtingen. Het samenstellen van een dergelijk fotoboek vergt een zeer aanzienlijke inspanning van inschrijvers, zowel qua fotografie, opmaak als inhoudelijke uitwerking. Tegelijkertijd wordt in Wens 3 (Punch-out) expliciet gesteld dat de digitale demo-omgeving van de webshop het volledige aangeboden assortiment dient te bevatten. Daarmee zijn alle producten, inclusief afbeeldingen, productinformatie en uitstraling van het assortiment, reeds inzichtelijk voor de beoordelaars binnen de demo-omgeving.	Het fotoboek en de punch-out (digitale demo-omgeving) zijn twee afzonderlijke beoordelingsonderdelen met een verschillend doel. Het fotoboek biedt een uniforme en beoordeelbare presentatie van de aangeboden Producten inclusief de gevraagde toelichting. Hierdoor kan het aangeboden assortiment efficiënt en in onderlinge samenhang worden beoordeeld. De beoordeling van de (Punch-out) digitale demo-omgeving richt zich primair op de functionaliteit, gebruiksvriendelijkheid en werking van het bestelproces. Beide wensen blijven ongewijzigd van kracht. Het staat inschrijver vrijstaat om de foto's die worden opgenomen in het fotoboek ook te gebruiken voor de demo-omgeving.

		Wij constateren dat hiermee feitelijk sprake is van dubbel werk voor inschrijvers, zonder dat dit naar onze mening aanvullende beoordelingswaarde oplevert. Wij stellen daarom voor om het fotoboekgedeelte (34 productpagina's) uit Wens 1 te schrappen en deze beoordeling volledig te laten plaatsvinden binnen de Punch-out/demo-omgeving. De aanvullende schriftelijke toelichting binnen Wens 1 kan daarbij uiteraard behouden blijven. Indien gewenst kan de puntentoekenning van Wens 3 hierop worden aangepast. Gezien de aanzienlijke inspanning die gemoeid is met het opstellen van het fotoboek, verzoeken wij de Aanbestedende dienst vriendelijk om deze vraag, indien mogelijk, eerder te beantwoorden dan de geplande publicatiedatum van de Nota van Inlichtingen.	Zie ook antwoord op vraag 7.
9.	H 5.4.1	Hier staan de vaste prijzen waarvoor opdrachtgever bloemen en groen attenties wil bestellen. Kan opdrachtgever globaal aangeven welk deel/percentage van de jaarlijkse spend besteld wordt voor boeket klein, middel en groot? En welk deel, indien nu ook al van toepassing, aan groen attenties besteed wordt?	Zie voor de verdeling boeket klein, middel en groot van de jaarlijkse spend antwoord op vraag 5.
10.	H 5.4.2	Hier staat het aantal pagina's voor gunningswens duurzaamheid op 3 A4. Opdrachtgever vraagt hier een overzicht van alle producten uit het assortiment voorzien van een duurzaamheidskwalificatie per product. Alleen het duurzaamheidsoverzicht bedraagt al ruim 2/3 van 1A4. Voorstel is dan ook dit aantal aan te passen naar 4A4 zodat ook voor de andere gevraagde punten voldoende ruimte is om deze te beschrijven. Is dit akkoord? Zo nee waarom niet?	Akkoord, wordt gewijzigd in de beschrijving mag niet langer zijn dan 4 bladzijden A4.
11.	H 5.4.2	Telt sociale duurzaamheid hier ook in mee?	Nee hier wordt invulling aan gegeven door de inzet van Social Return PvE eis 14.1.
12.	H 5.4.3	Hier staat: Inschrijver dient in de demo-omgeving van de punch-out zo in te richten zoals deze er na gunning, mocht Inschrijver de opdracht gegund krijgen, opgeleverd wordt. Dit betekent dat inschrijver al een koppeling moet realiseren voor het inschrijven aangezien de bestelomgeving net iets anders werkt dan rechtstreeks bestellen in het systeem van inschrijver.	Correct, in de demoversie hoeft nog geen koppeling te worden gerealiseerd.

		Is het akkoord als er nog geen koppeling gerealiseerd wordt bij het inschrijven?	
13.	H 5.4.3	Bij Wens 3 wordt gesteld dat alle handelingen die nodig zijn om een bestelling te plaatsen via de Punch-out ten tijde van de beoordeling uitgevoerd moeten kunnen worden in de demo-omgeving. Wij willen hierbij opmerken dat de demo-omgeving in deze fase nog niet via een daadwerkelijke Punch-out koppeling beschikbaar is, maar via een losse (standalone) URL wordt aangeboden. Hierdoor kan de volledige werking van de Punch-out integratie met het bestelsysteem van Opdrachtgever nog niet realistisch worden nagebootst of beoordeeld. Is de Aanbestedende dienst zich hiervan bewust en akkoord met het feit dat de demo-omgeving wordt aangeboden via een losse URL, waarbij de daadwerkelijke Punch-out koppeling pas bij gunning en tijdens de implementatiefase volledig wordt ingericht?	Zie antwoord op vraag 12. Alle handelingen in de webwinkel (behalve betaling en levering van het product) die nodig zijn om een bestelling te kunnen plaatsen moeten ten tijde van de beoordeling van deze Wens kunnen worden uitgevoerd in de demo-omgeving.

GEDEELTE 1B VRAGEN DIE BETREKKING HEBBEN OP HET PROGRAMMA VAN EISEN

	EIS	VRAAG	ANTWOORD
14.	PvE 3.7 en H12	Marktconforme bezorgkosten / indexatie logistiek. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het vaste bezorgtarief gedurende de looptijd van de overeenkomst marktconform kan worden aangepast op basis van aantoonbare kostenontwikkelingen, zoals brandstofprijzen, loonontwikkelingen en overige logistieke kosten?	Nee de bezorgkosten zijn vast voor de duur van de overeenkomst.
15.	3.7	Realiseert opdrachtgever zich dat de prijs van het kleine boeket (exlc. btw €20,64) de minimum prijs voor een boeket is?	Opdrachtgever is zich er van bewust dat € 20,64 het excl. btw bedrag is van € 22,50 incl. btw.
16.	3.7 en 3.8	In de uitvraag wordt aangegeven dat rouwstukken dienen te worden aangeboden voor €125, inclusief lint. Wij willen hierbij aangeven dat het gebruikelijk is in de markt om het lint als separate kostenpost op te nemen. Door het lint binnen dit vaste bedrag te laten vallen, ontstaat druk op de beschikbare waarde van het rouwstuk zelf, wat kan leiden tot een minder representatief eindproduct. Dit brengt risico's met zich mee op het gebied van kwaliteit en mogelijke klachten,	Akkoord, in de stukken zal een prijs van €15,- excl. btw voor het lint van een rouwstuk worden opgenomen.

		hetgeen bij rouwstukken te allen tijde voorkomen dient te worden. Gaaf de Aanbestedende dienst akkoord met het hanteren van een separate, marktconforme prijs van €15 voor het lint?	
17.	3.9	Lint: is dit inclusief de vaste prijs voor een rouwarrangement?	Zie antwoord op vraag 16
18.	5.8	Het tot 12.00 uur annuleren op de dag voorafgaand aan de afleverdag geldt voor bestellingen van minder dan 5 boeketten. Anders min. 48 uur van te voren kosteloos annuleren.	De vraag is voor Aanbestede Dienst niet duidelijk. Zou de Inschrijver de vraag kunnen herformuleren?
19.	5.11	Wij hebben een mooi professioneel en klantvriendelijk bestelsysteem maar een zoekfunctie is nog niet beschikbaar in het systeem. Momenteel zijn wij bezig met het bouwen van een nieuw bestelsysteem waarin deze mogelijkheid er wel is. De verwachting is dat dit nog ongeveer een jaar zal duren voordat dit in gebruik genomen wordt. Is deze eis zo hard dat dit betekent dat wij (alleen hierom) niet in kunnen schrijven?	Eis 5.11 vereist dat de Punch-out over een filterfunctie op prijs en type Product beschikt. Aan de hand van deze functie moet de besteller kunnen zoeken. De Punch-out behoeft geen zoekfunctie te bevatten. Dit is een harde eis.
20.	PvE paragraaf 5.15	Punch-out goedkeuring catalogus Binnen welke termijn beoordeelt Opdrachtgever wijzigingen in de catalogus, zodat seizoenswisselingen en assortimentsactualisaties tijdig kunnen worden doorgevoerd?	Opdrachtgever streeft ernaar wijzigingen in de catalogus binnen een redelijke termijn, maar uiterlijk binnen twee weken, te beoordelen. De exacte werkwijze en afstemming hierover worden gedurende de implementatiefase nader overeengekomen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
21.	6.3	Deze eis gaat over spoedleveringen. Hoe vaak komt dit voor? Voor het bezorgen van een spoedbestelling mogen aparte bezorgkosten gerekend worden?	De Opdrachtgever heeft geen cijfers om het aantal spoedleveringen te bepalen. De verwachting is dat het sporadisch voorkomt. Voor een spoedlevering gelden dezelfde bezorgkosten als voor een reguliere aanvraag zonder spoed.
22.	6.10	Betekent dit dat de besteller op het kaartje ook nooit als afzender OM of Openbaar Ministerie zal gebruiken? Staat er op de gevel van de eigen locaties van het OM zoals genoemd in bijlage 9 nergens OM of Openbaar Ministerie?	In het algemeen zal er geen referentie op het kaartje staan, tenzij de besteller hier expliciet voor kiest. Het is zeer wel mogelijk dat op de meeste locaties van het OM, OM vermeld. Door het verwijderen door Inschrijver van de verwijzing naar het OM als Opdrachtgever is de onderaannemer niet op de hoogte van de afzender van de bestelling.
23.	7.3	Aan deze eis graag toevoegen: De melding dient voorzien te zijn van minimaal 2 duidelijke foto's van het geleverde product waar de melding betrekking op heeft.	Opdrachtgever neemt in de eis op dat er minimaal 1 foto van het betreffende Product zal worden overlegd.

24.	11.5	Gedurende de looptijd kan worden overgegaan tot verzamelfacturen, indien hier sprake van is werkt Inschrijver hier kosteloos aan mee. Wat zou een reden zijn dat opdrachtgever hiertoe over wil gaan? En hoe groot is die kans?	Opdrachtgever is voornemens om over te gaan van een procedure van 1 factuur per bestelling, naar facturatie per tijdseenheid (bijv. Week of maand) voor alle in die periode geplaatste bestellingen. Dit staat nu gepland voor de 1e helft van 2027. De rede hiervoor is efficiënter afhandelen van facturen, waardoor tijd en kosten worden bespaard.
25.	12.1	De prijzen mogen geïndexeerd worden. Dit geldt ook voor de bezorgkosten?	Zie antwoord op vraag 14.
26.	12.1	De formules voor het berekenen van de indexering is niet correct. Dit moet zijn x 100 en niet x100%.	Correct, dit is aangepast.
27.	15.1 t/m 15.4	Ten aanzien van de gestelde duurzaamheidseisen (eis 15.1 t/m 15.4) zijn wij van mening dat deze verder aangescherpt kunnen worden om daadwerkelijk invulling te geven aan een duurzame uitvoering van de opdracht. Juist binnen deze sector is het van belang om hierin voldoende ambitie en concrete borging op te nemen. Wij doen in dit kader de volgende voorstellen: 1. Het verplicht stellen van levering via bloemisten die gecertificeerd zijn volgens de Barometer Duurzame Bloemist. Dit is een onafhankelijk keurmerk dat toeziet op verduurzaming binnen de gehele bedrijfsvoering, waaronder duurzame inkoop van bloemen, energiegebruik en afvalstromen; 2. Het verplicht stellen van levering via lokale bloemisten. Dit draagt bij aan het beperken van transportafstanden (en daarmee invulling van eis 15.3) en ondersteunt daarnaast het lokale MKB. Is de Aanbestedende dienst bereid om (één of beide van) bovenstaande voorstellen op te nemen als aanvullende eis(en) binnen de aanbesteding?	Nee hiertoe is de Aanbestedende dienst niet bereid. De in het PvE opgenomen eisen t.a.v. duurzaamheid zijn de minimumeisen waaraan de levering en dienstverlening moet voldoen. Inschrijver kan aan de hand van wens 2 zijn inschrijving verder onderscheiden op het gebied van duurzaamheid.
28.	15.3	Betekent deze eis dat opdrachtgever er de voorkeur aan geeft dat opdrachtnemer met lokale bloemisten samenwerkt?	Nee, Opdrachtgever schrijft geen samenwerking met lokale bloemisten voor en spreekt hiervoor ook geen voorkeur uit. Opdrachtgever laat de wijze van uitvoering en inrichting van de dienstverlening aan Inschrijver, mits wordt voldaan aan de eisen en wensen zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.

GEDEELTE 1C VRAGEN DIE BETREKKING HEBBEN OP DE CONCEPT OVEREENKOMST

	ARTIKEL	VRAAG	ANTWOORD
29.	3.1 en PvE 6.2	Bestellingen voor OM-locaties die tussen 11:00 en 17:00 uur worden geplaatst, worden de volgende werkdag tussen 08:00 en 10:00 bezorgd, tenzij bij bestelling een ander levermoment is aangegeven. In het kader van duurzaamheid adviseren wij bestellers alleen een voorkeurstijdstip aan te geven indien noodzakelijk aangezien dit invloed heeft op de bezorgroute en deze daardoor waarschijnlijk niet de meest efficiënte (en daarmee duurzame) bezorgroute meer is. Voorstel is dan ook dat besteller kan aangeven dat het boeket tussen 8.00 en 10.00 uur geleverd moet worden (bij OM locatie) en dat het anders, indien geen voorkeurstijdstip aangegeven is, die dag bezorgd wordt. Is dit akkoord?	Opdrachtgever begrijpt de opmerking van Inschrijver en onderschrijft het belang van efficiënte en duurzame bezorgroutes. Opdrachtgever acht het echter van belang dat bestellers, waar nodig, invloed kunnen uitoefenen op het gewenste levermoment. De in de aanbestedingsstukken opgenomen leveringstermijnen en tijdvakken blijven daarom gehandhaafd. Het staat Inschrijver uiteraard vrij om bestellers binnen het bestelproces te stimuleren alleen een specifiek tijdsvenster te kiezen indien dit noodzakelijk is. Opdrachtgever verwacht daarbij wel dat Opdrachtnemer het logistieke proces zo efficiënt en duurzaam mogelijk inricht.
30.	4.1	De bezorgkosten die in rekening gebracht mogen worden zijn €6,95. Gezien de sterk stijgende brandstofkosten is het voorstel dat deze kosten niet in- maar exclusief btw zijn. Is dit akkoord? Zo nee waarom niet?	Opdrachtgever handhaaft het maximale bedrag van € 6,95 inclusief btw aan bezorgkosten zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Bij het bepalen van dit bedrag heeft Opdrachtgever onder andere rekening gehouden met de huidige tarieven van reguliere bezorgdiensten en de aard en omvang van de opdracht. Opdrachtgever ziet daarom geen aanleiding het bedrag aan te passen.
31.	4.1	Hier staat: Per levering mag inschrijver €6,95 inclusief btw als bezorgkosten in rekening brengen. I.v.m. een punchout worden de bezorgkosten automatisch per bestelling berekent. In een punchout kan opdrachtnemer de prijzen niet aanpassen aangezien het te factureren bedrag dan niet overeenkomt met het betreffende inkoopordernummer. De tekst bij 4.1 moet dan ook worden aangepast van 'per levering' naar 'per bestelling' is dit akkoord?	Teneinde onduidelijkheid te voorkomen wordt het artikel als volgt aangepast. Per levering van een bestelling mag Inschrijver € 6,95 inclusief btw. als bezorgkosten in rekening brengen, ongeacht het aantal Producten en betreffende locatie. Dit zal ook in eis 3.7 van het PvE worden gewijzigd.

GEDEELTE 1E VRAGEN DIE BETREKKING HEBBEN OP DE OVERIGE BIJLAGEN			
	ARTIKEL	VRAAG	ANTWOORD
32.	Bijlage5a ARIV-2026	Artikel 10 prijzen inclusief kosten van vervoer. Dit artikel geldt niet voor deze overeenkomst. Is dit akkoord?	Niet akkoord. Zoals in de Raamovereenkomst in art. 4.1 gesteld kan Leverancier per levering van een bestelling € 6,95 inclusief btw. als bezorgkosten in rekening brengen, ongeacht het aantal producten en betreffende locatie. Alle overige vervoerskosten zijn conform art. 10 ARIV inclusief.
33.	Bijlage 9 OM locaties	Kan opdrachtgever globaal aangeven welk deel van de bestellingen naar de genoemde OM locaties gaan en welk deel naar overige (privé)adressen?	Er zijn geen cijfers bekend over deze verhouding.
34.	Wachtkamerovereenkomst	Wij zien in de aanbestedingsstukken niets opgenomen over een wachtkamerovereenkomst. Is de Aanbestedende dienst bereid om een wachtkamerovereenkomst op te nemen?	Nee een wachtkamerovereenkomst maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding.
35.	Planning - Implementatie	In de aanbestedingsplanning is een implementatieperiode van circa twee maanden opgenomen. Wij gaan ervan uit dat inschrijvers in staat zijn om binnen deze termijn de implementatie te realiseren. Wij zijn echter benieuwd wat de consequenties zijn indien een (potentiële) inschrijver niet binnen deze gestelde termijn kan voldoen aan de implementatie. Kan de Aanbestedende dienst toelichten hoe hiermee wordt omgegaan en of dit leidt tot uitsluiting dan wel andere consequenties?	Opdrachtgever acht de opgenomen implementatieperiode realistisch en haalbaar en verwacht dat de Punch-out binnen deze termijn operationeel is. De implementatieperiode maakt onderdeel uit van de opdracht. Opdrachtnemer dient daarom zorg te dragen voor tijdige implementatie. Indien Opdrachtnemer na gunning niet tijdig aan de implementatieverplichtingen kan voldoen, kan Opdrachtgever passende contractuele maatregelen treffen conform de overeenkomst en geldende wetgeving. Dit is slechts anders wanneer de vertraging (mede) te wijten is aan Opdrachtgever. Alsdan treden partijen in overleg over verlenging van de implementatieperiode. Dit kan gevolgen hebben voor de uitvoering van de overeenkomst.
36.	ISO9001	Het valt ons op dat in de aanbestedingsstukken geen eisen zijn opgenomen ten aanzien van kwaliteitsmanagement, zoals bijvoorbeeld een ISO 9001-certificering. Een ISO 9001-certificering draagt aantoonbaar bij aan het borgen van kwaliteit en procesbeheersing binnen de	Nee daartoe is Aanbestedende dienst niet bereid.

		dienstverlening en betreft daarnaast een gangbare en relatief laagdrempelige eis binnen de markt. Is de Aanbestedende dienst bereid om alsnog als eis op te nemen dat inschrijvers beschikken over een geldige ISO 9001-certificering (of aantoonbaar gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem)?	
37.	ISO27001	In de aanbestedingsstukken zijn geen eisen opgenomen met betrekking tot informatiebeveiliging, zoals bijvoorbeeld een ISO 27001-certificering. Gezien de aard van de werkzaamheden van het Openbaar Ministerie, waarbij wordt gewerkt met zeer gevoelige informatie (zoals strafdossiers, getuigengegevens en HR-data), achten wij informatiebeveiliging een essentieel en niet-onderschatbaar onderdeel van deze opdracht. Daarnaast heeft zich in 2025 een beveiligingsincident voorgedaan bij het Openbaar Ministerie, wat het belang van robuuste informatiebeveiliging verder onderstreept. Wij zijn van mening dat een ISO 27001-certificering (als internationale standaard voor informatiebeveiliging) als minimale eis gesteld zou moeten worden aan inschrijvers. Is de Aanbestedende dienst bereid om alsnog als eis op te nemen dat inschrijvers beschikken over een geldige ISO 27001-certificering	Aanbestedende dienst gaat niet over tot het opnemen van de eis dat Inschrijvers over een geldige ISO 27001 certificering moeten beschikken, deze certificering wordt voor deze opdracht als disproportioneel beoordeeld. De door uw genoemde zeer gevoelige informatie heeft geen betrekking op deze opdracht. In het PvE worden wel eisen aan Inschrijver gesteld m.b.t. de bescherming van persoonsgegevens.